Экспертный лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта: Вольфред Анастасия Сергеевна

Наименование организации: Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Емельяновский дорожно-строительный техникум» (ЕДСТ)

1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично, 0 – информация отсутствует.

Показатель	Результаты оценки			Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/ скриншота, иного документа о наличии информации
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	**наличие**	**функционирование**	**итоговое значение**		
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1		6
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	1	Ответили непонятным файлом	1,2
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1		
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1		4
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1		5
6. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1		3
7. Ссылки на социальные сети	0	0	00		
8. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	0	0	0		
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия					

Подпись эксперта_____ Дата проведения оценки 17.06.2026