КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДОРОЖНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины**

**\_ОГСЭ.03 Психология общения**

**по специальности среднего профессионального образования:**

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

**(код, наименование специальности, уровень подготовки)**

Емельяново

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

-Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности (далее – ФГОС СПО) 23.02.04. Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России №45 от 23.01.2018г., зарегистрированного в Минюсте России 6.02.2018г. №49942,

с учетом:

-примерной основной образовательной программы разработанной Федеральным государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте» специальность 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования для общестроительной отрасли.

Организация - разработчик:

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

Разработчики:

ЛещенкоНаталья Дмитриевна – преподаватель первой категории краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ………………….4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ……………………………………..8

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ……………………………………..10

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ…………………12
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

* 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования.

Учебная дисциплина Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитиии ОК03-05.

1.2.Цель и планируемые результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развит ОК 03; ОК 04; ОК 05; ПК 3.1; ПК 3.2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК,ОК | Умения | Знания |
| ОК3  Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении;  виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопониманий в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  . |
| **ОК4**  Работать в коллективе и команде, этические принципы общения;  механизмы взаимопонимания в общении.эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| **ОК5**  Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. |  |  |
| **П.К 3.1.** Организовывать работу персонала по эксплуатации подъёмно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования; |  | ; |
| **П.К 3.2.**  Осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины при выполнении работ |  |  |

* 1. **Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 Психология общения:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Учебная нагрузка обучающихся (час.) | | | | |
|  | Объем образовательной нагрузки | Самостоятельная работа | Нагрузка во взаимодействии с преподавателем | | | |
| теоретическая | лабораторные и практические | курсовые | консультации |
| II курс  3 семестр | 48 | 0 | 6 | 42 | 0 | 0 |
| **ИТОГО** | **48** | **0** | **6** | **42** | **0** | **0** |
| II курс  3 семестр | Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета** | | | | | |

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Объем образовательной нагрузки | 48 |
| Теоретическое обучение | 6 |
| Лабораторные и практические занятия | 42 |
| Курсовая работа (проект) | 0 |
| Самостоятельная работа | 0 |
| Промежуточная аттестация | ДЗ |

* 1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № занятия | Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа | Учебная нагрузка (час.) | | | | | | Знания, умения, практический опыт | Коды формирующие компетенции | |  |
| Объем образовательной | Самостоятельная работа | Нагрузка во взаимодействии с преподавателем | | | | ОК | ПК |
| Теоретическое | лабораторные и практические | Курсовые работы (проекты) | консультации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 10 | 11 |
|  |  | Всего часов: | 48 | 0 | 6 | 42 | 0 | 0 |  |  |  |  |
|  |  | *2 курс. 3 семестр всего часов* | *48* | *0* | *6* | *42* | 0 | 0 |  |  |  |  |
|  | Раздел 1. Введение | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Назначение учебной дисциплины Психология общения | Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека | 1 |  | 1 |  |  |  | У1-6  З1 |  | ПК  3.2 |  |
| 2-7 | Практические занятия | Роль общения: Деловая игра «Дебаты». Деловая игра «Мафия». Рефлексия | 6 |  |  | 6 |  |  | У1  З1-3 | ОК4 | ПК  3.1 |  |
|  | Раздел 2. Психология общения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Общение основа человеческого бытия | Общение в системе межличностных отношений, классификация общения. Виды и функции общения | 1 |  | 1 |  |  |  | У1-7  З1-3 | ОК5 | ПК  3.2 |  |
| 9-14 | Практические занятия | Самодиагностика по теме: «Общение»: Коммуникабельны ли вы? Приятно ли с вами общаться? Ваш стиль общения | 6 |  |  | 6 |  |  | У1  З1-2 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1 |  |
| 15 | Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная и интерактивная сторона общения) | Факторы, оказывающие влияние на восприятие, Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия в процессе общения | 1 |  | 1 |  |  |  | У1  З1-3 | ОК5 | ПК  3.2 |  |
| 16-21 | Практические занятия | Тренинг научения взаимодействию «Активное слушание» Психологические игры «Подари мне цветок» | 6 |  |  | 6 |  |  | У1  З1-3 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1 |  |
| 22 | Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация | 1 |  | 1 |  |  |  | У1-6  З1,2 | ОК1 | ПК  3.1 |  |
| 23-30 | Практические занятия Проявление индивидуальных особенностей личности в общении | Рассмотрение индивидуально-психологических качеств личности: темперамент, характер, воля, способности и эмоции. Проведение тестирования с последующим обсуждением (тип темперамента, акцентуация характера, волевой ли вы человек) | 8 |  |  | 8 |  |  | У1  З1-3 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1 |  |
| Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Конфликт: его сущность и основные характеристики | Понятие конфликта. Стратегия разрешения конфликта | 1 |  | 1 |  |  |  | У1,2  З1-2 |  | ПК  2.2 |  | |
| 32-37 | Практические занятия | Ролевые игры. Самодиагностика «Твоя конфликтность». Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритмы выхода из конфликтной ситуации | 6 |  |  | 6 |  |  | У1-2  З1-2 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1 |  | |
| 38-43 | Практические занятия Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Тест «Насколько вы конфликтны» | 6 |  |  | 6 |  |  | У1-2  З1-2 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1 |  | |
| Раздел 4. Этические формы общения | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 44 | Общие сведения об этической культуре | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения  Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 1 |  | 1 |  |  |  | У1-2  З1-2 | ОК3  ОК4 | ПК  3.1  ПК 3.2 |  | |
| 45-46 | Практическое занятие | Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | |
| 47-48 | Дифференцированный зачет | | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | |

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения требует наличия учебной аудитории Психология.

Оборудование учебной аудитории: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2.Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования – М.: Издательский центр «Академия», 2016.
2. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 409с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
5. Канке А.А., Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.
8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:  - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;  - роли и ролевые ожидания в общении;  - виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | - понимать взаимосвязь общения и деятельности;  - анализировать механизмы взаимопонимания в общении;  - воспроизводить техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - понимать этичесие принципы общения;  - правильно и точно описывать методики и технику убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций. | Текущий контроль в форме:  - устного и письменного опроса;  - тестирования;  - оценки результатов выполнения практических занятий;  - решения ситуационных задач. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамка дисциплины:  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | - грамотно применять техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;  - уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе общения;  - анализировать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Оценка результатов выполнения практических занятий  Анализ ролевых ситуаций |