

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

краевое государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы

подготовки специалистов среднего звена

по специальности

08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

Емельяново

**Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Камский строительный колледж имени Е.Н. Батенчука»**


**Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

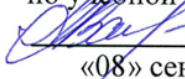
по специальности

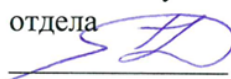
08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

**2020**

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов

Рассмотрена  
цикловой комиссией преподавателей  
социально- гуманитарных  
дисциплин  
Протокол №1 от «08» сентября 2020г.  
ПЦК  Р.Р.Хайруллина

Утверждаю  
Заместитель директора  
по учебной работе  
 Е.А. Закиуллина  
«08» сентября 2020г.

Согласовано  
Начальник учебно - методического  
отдела  
 Г.М. Габидинова  
«08» сентября 2020г.

**Разработчик:** преподаватель Хайруллина Р.Р.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 06.	<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- организовывать работу коллектива и команды;</li><li>- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li><li>- разрешать конфликтные ситуации;</li><li>- <i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- психологические основы деятельности коллектива;</li><li>- психологические особенности личности;</li><li>- основы проектной деятельности;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- <i>цели, функции, виды и уровни общения;</i></li><li>- <i>вербальные и невербальные средства общения;</i></li><li>- <i>взаимосвязь общения и деятельности;</i></li><li>- <i>виды социальных взаимодействий.</i></li></ul>

## 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

учебной нагрузки обучающегося 52 часа, в том числе:

- во взаимодействии с преподавателем 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Учебная нагрузка (всего)</b>	<b>52</b>
<b>Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	34
лабораторные работы	-
практические занятия	12
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
консультации	-
промежуточная аттестация (в виде дифференцированного зачета)	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>4</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
презентации	4

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности.	2	1
	Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	2	2
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.	2	2
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций.	2	2
	Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения.	2	2
	<b>Практическое занятие №1</b> Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	2	
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам.	2	2
	Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	2	2
Тема 1.5. Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности.	2	2
	Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением	2	2

	партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания.		
	<b>Практическая работа № 2</b> Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2	
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.	2	
	Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.	2	2
	<b>Практическая работа № 3</b> Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	2	
Тема 1.7. Этика в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2
	Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения.	2	
	«Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения.	2	2
	<b>Практическая работа № 4</b> Вежливость и формы её проявления	2	
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	
	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.	2	2
	Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.	2	2
	Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	2	2
	Конфликты в личностно – эмоциональной сфере.	2	2
	<b>Практическая работа № 5</b> Правила поведения в условиях конфликта.	2	
	<b>Практическая работа № 6</b> Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса	2	
<b>Самостоятельная работа по теме 1.8.</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и нормативной литературы. Подготовка презентаций	<b>4</b>		
<b>Промежуточная аттестация (в виде дифференцированного зачета)</b>	<b>2</b>		
	<b>Итого:</b>	<b>52</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Для реализации программы учебной дисциплины имеются в наличии следующие специальные помещения:

кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- автоматизированное рабочее место преподавателя с доступом в глобальную сеть «Интернет»;

- рабочие места по количеству обучающихся;

- комплект учебно-наглядных пособий;

- комплект учебно-методической документации.

техническими средствами обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- мультимедиа проектор;

- экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Основные источники:**

1. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-100669-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/987725>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/987198>

3. Разин, А. В. Основы этики : учебник / А. В. Разин — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-102203-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1062390>

4. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-107016-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/987726>

##### **Дополнительные источники:**

1. Кирсанова, М. В. Деловая переписка : учебно-практическое пособие / М.В. Кирсанова, Н.Н. Анодина, Ю.М. Аксенов. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 136 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-107089-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1063759>

2. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-107016-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/987726>

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>

2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>

4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формирование профессиональных и общих компетенций)	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания:</b> - психологические основы деятельности коллектива;	оперирует основными понятиями психологии общения,	Оценка решений ситуационных задач Тестирование Устный опрос Практические занятия Дифференцированный зачет
- психологические особенности личности;	знает психологические особенности личности	
- основы проектной деятельности;	владеет основами проектной деятельности	
- роли и ролевые ожидания в общении;	знает роли и ролевые ожидания в общении;	
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания	
- механизмы взаимопонимания в общении;	знает механизмы взаимопонимания в общении;	
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	оперирует основными способами разрешения конфликтных ситуаций	
- этические принципы общения	знает этические принципы общения;	
- цели, функции, виды и уровни общения;	знает цели, функции и уровни общения использует различные виды общения	
- вербальные и невербальные средства общения;	различает средства общения	
- взаимосвязь общения и деятельности;	правильно определяет взаимосвязь общения и деятельности	
- виды социальных взаимодействий	знает виды социальных взаимодействий	
<b>Умения:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	Наблюдение в процессе практических занятий Оценка решений ситуационных задач Экспертная оценка аудиторной и внеаудиторной работы, Дифференцированный зачет
- организовывать работу коллектива и команды;	организовывает работу коллектива и команды	
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
- разрешать конфликтные ситуации.	демонстрирует владение способов разрешения конфликтных ситуаций	

<p>- <i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</i></p>	<p>Демонстрирует правильное применение приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	
<p><b>Общие компетенции:</b> - ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p>	<p>- распознает задачу и проблему в профессиональном и социальном контексте; анализирует задачу и проблему и выделяет её составные части; определяет этапы решения задачи; выявляет и эффективно ищет информацию, необходимую для решения задачи и проблемы; составляет план действия; определяет необходимые ресурсы; владеет актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывает составленный план; оценивает результат и последствия своих действий.</p> <p>- знает актуальный профессиональный и социальный контекст; основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>- определяет задачи для поиска информации; определяет необходимые источники информации; планирует процесс поиска; структурирует получаемую информацию; выделяет наиболее значимое в перечне информации; оценивает практическую значимость результатов поиска; оформляет результаты поиска</p> <p>- знает номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью в процессе освоения образовательной программы.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и других видах учебной деятельности.</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>

	формат оформления результатов поиска информации	
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<p>- определяет актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применяет современную научную профессиональную терминологию; определяет и выстраивает траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>- знает содержания актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>- организывает работу коллектива и командой; взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>- знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<p>- грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>- знает особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построение устных сообщений.</p>	
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	<p>- описывает значимость своей специальности.</p> <p>- знает сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности</p>	