Министерство образования Красноярского края

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА/ДИСЦИПЛИНЫ/ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ/ПРАКТИКИ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

(индекс, наименование учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/практики)

**по специальности/профессии среднего профессионального образования:**

23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)

(код и наименование специальности/профессии)

пгт Емельяново, 2024

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам), разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности (далее – ФГОС СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 N 376 (ред. от 09.04.2015).

Организация разработчик:

краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

Разработчики:

Шохина Анастасия Александровна - преподаватель Березовского филиала краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  стр. |
| Раздел 1 Общая характеристика рабочей программы учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/практики | 4 |
| 1.1 Место учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/ практики в структуре ОПОП СПО | 4 |
| 1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/практики | 5 |
| 1.3 Количество часов, отводимое на освоение учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/ практики | 17 |
| Раздел 2 Структура и содержание учебного предмета/ дисциплины/ профессионального модуля/практики | 19 |
| 2.1 Объём учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/практики и виды учебной работы | 19 |
| 2.2 Тематический план и содержание учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/практики | 20 |
| Раздел 3 Условия реализации учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики | 24 |
| 3.1 Материально-техническое обеспечение реализации учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики | 24 |
| 3.2 Информационное обеспечение реализации учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики | 24 |
| 3.2.1 Основные печатные и электронные издания | 24 |
| 3.2.2 Дополнительные источники | 25 |
| Раздел 4 Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/практики | 26 |

**Раздел 1 Общая характеристика рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения**

**1.1 Место учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/практики в структуре ОПОП СПО, межпредметные связи**

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения в профессиональной деятельности является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ОПОП СПО по специальности среднего профессионального образования:23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам).

Особое значения дисциплина имеет при формировании развития общих и

профессиональных компетенций (ПК) ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 09; ПК1.2,ПК 1.3

Изучение курса осуществляется с учётом содержательных межпредметных связей с дисциплинами:

-Общеобразовательного цикла:

 ОУП.10 Обществознание:

Раздел 1. Человек в обществе. Тема 1.1 Общество и общественные отношения.

Тема 1.2 Информационное общество и массовые коммуникации. Тема 1.4 Становление личности в процессе социализации. Раздел 2. Духовная культура.

Тема 2.2 Категории и принципы морали в жизни человека и развитии общества.

Раздел 4. Социальная сфера Тема 4.5 Социальные нормы и социальный контроль.

Тема 4.6 Социальный конфликт.

 -Общепрофессионального цикла:

МДК 01.01. Технология перевозочного процесса (по видам транспорта) *Тема 1.8*. Технология организации перевозок грузовым автотранспортом (Трудовой кодекс РФ. Отраслевые нормативные документы).

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен ***уметь***:

– применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен ***знать***:

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– роли и ролевые ожидания в общении;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Требования к результатам освоения учебного предмета (дисциплины)

|  |
| --- |
| **Личностные результаты по ФГОС СОО** **Личностные результаты реализации программы воспитания,****определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам** |
| **Личностные/ метапредметные/ предметные результаты** |
| ЛР 1 | Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн) |
| ЛР 2 | Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности |
| ЛР 3 | Готовность к служению Отечеству, его защите |
| ЛР4 | Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире |
| ЛР5 | Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности |
| ЛР6 | Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям |
| ЛР8 | Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей |
| ЛР9 | Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности |
| ЛР13 | Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем |
| **Личностные результаты реализации программы воспитания,****определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности** |
| ЛР 16 | Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно- мыслящий. |
| ЛР 17 | Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных. |
| ЛР 18 | Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда. |
| **Личностные результаты реализации программы воспитания,****определенные субъектом Российской Федерации** |
| ЛР 19 | Уважающий обычаи и традиции народов Красноярского края |
| **Личностные результаты реализации программы воспитания,****определенные ключевыми работодателями** |
| ЛР 20 | Открытость к текущим и перспективным изменениям в мире профессий  |
| ЛР 21 | Умение реализовать лидерские качества на производстве |
| ЛР 22 | Готовность к профессиональной конкуренции и адекватной реакции на конструктивную критику |
| **Личностные результаты реализации программы воспитания,****определенные субъектами образовательного процесса** |
| ЛР 23 | Готовность к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством |
| **Метапредметные результаты** |  |
| МР 1 | В*владение базовыми логическими действиями*: самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения объектов, явлений и процессов; определять цели познавательной деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях и процессах; вносить коррективы в деятельность (с учетом разных видов деятельности), оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; развивать креативное мышление. |
| МР 2 | В*ладение базовыми исследовательскими действиями*: развивать навыки учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыки разрешения проблем; проявлять способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов социального познания; осуществлять деятельность по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании проектов; формировать научный тип мышления, применять научную терминологию, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; анализировать результаты, полученные в ходе решения задачи, критически оценивать их достоверность. |
| МР 3 | *Работа с информацией*: владеть навыками получения социальной информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; оценивать достоверность, легитимность информации различных видов и форм представления (в том числе полученной из интернет-источников), ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. |
| МР 4 | О*бщение*: осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; распознавать невербальные средства общения; понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; владеть различными способами общения и взаимодействия; аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств. |
| МР 5 | О*существление совместной деятельности*: понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы, выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; оценивать качество своего вклада и вклада каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям; предлагать новые учебные исследовательские и социальные проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. |
| МР 6 | *Владение приемами самоорганизации:* самостоятельно осуществлять познавательную деятельность; выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и в жизненных ситуациях; самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и пред-почтений; давать оценку новым ситуациям, возникающим в познавательной и практической деятельности, в межличностных отношениях; расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; делать осознанный выбор стратегий поведения, решений при наличии альтернатив, аргументировать сделанный выбор, брать ответственность за принятое решение; оценивать приобретенный опыт; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень. |
| МР 7 | *Владение приемами самоконтроля*: о давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям; владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований; использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; принимать мотивы и аргументы других при анализе результатов деятельности. |
| МР 8 | *Принятие себя и других*: принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства; принимать мотивы и аргументы других при анализе результатов деятельности; признавать свое право и право других на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека. |
| **Предметные результаты** |
| ПР1 | Владеть умениями применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. |
| ПР2 | Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| ПР3 | Иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности. |
| ПР4 | Выявлять цели, функции, виды и уровни общения. |
| ПР5 | Характеризовать роли и ролевые ожидания в общении. |
| ПР6 | Применять на практике знания о видах социальных взаимодействий |
| ПР7 | Применять знания, полученные при изучении разделов курса, для анализа механизмов взаимопонимания в общении. |
| ПР8 | Владеть умениями использовать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. |
| ПР9 | Применять знания об этических принципах общения. |
|  ПР10 | Владеть знаниями об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов. |

Требования к формированию общих и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО. ФГОС СОО

|  |  |
| --- | --- |
| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины |
| **Общие[[1]](#footnote-1)** | **Дисциплинарные[[2]](#footnote-2) (предметные результаты)** |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. | **В части трудового воспитания:**- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;- интерес к различным сферам профессиональной деятельности**,****Овладение универсальными учебными познавательными действиями:****а) базовые логические действия**:- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне**;** - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем**б) базовые исследовательские действия:**- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;- уметь интегрировать знания из разных предметных областей;- выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;- способность их использования в познавательной и социальной практике | -уметь критически анализировать для решения познавательной задачи источники разных типов; владеть умениями применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | **В области** **ценности научного познания:**- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;**Овладение универсальными учебными познавательными действиями:****в) работа с информацией:**- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности |  - уметь осуществлять с соблюдением правил информационной безопасности поиск информации в справочной литературе, сети Интернет, средствах массовой информации для решения познавательных задач. |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | - готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;-овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;**Овладение универсальными коммуникативными действиями:**б) **совместная деятельность**:- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным**Овладение универсальными регулятивными действиями:**г**) принятие себя и других людей:**- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;- признавать свое право и право других людей на ошибки;- развивать способность понимать мир с позиции другого человека |  -иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности;-выявлять цели, функции, виды и уровни общения;-характеризовать роли и ролевые ожидания в общении;- применять знания, полученные при изучении разделов курса, для анализа механизмов взаимопонимания в общении. |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | **В области** **эстетического воспитания:**- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;- способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;- убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;- готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;**Овладение универсальными коммуникативными действиями:****а) общение:**- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств | -уметь составлять описание в устной и письменной форме; -формулировать и обосновывать собственную точку зрения (версию, оценку) с опорой на фактический материал, в том числе используя источники разных типов; |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения  | -осознание обучающимися российской гражданской идентичности, целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: -осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; -принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; -готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; -готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; -умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: -сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; -идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные); -способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; -овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности | - уметь применять полученные знания для объяснения происходящих событий; противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; -сформировать осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; -уметь взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;  |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях  | В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. | - конкретизировать теоретические положения фактами социальной действительности, модельными ситуациями, примерами из личного социального опыта и фактами социальной действительности, в том числе по соблюдению правил здорового образа жизни; умение создавать типологии социальных процессов и явлений на основе предложенных критериев. |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках  | - наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; -овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду | владеть умениями применять полученные знания при анализе социальной информации, полученной из источников разного типа, включая официальные публикации на интернет-ресурсах государственных органов, нормативные правовые акты, государственные документы стратегического характера, публикации в средствах массовой информации |
| ПК 1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций. | -точность и правильность оформления технологической документации; выполнение анализа случаев нарушения безопасности движения на транспорте;демонстрация умения использования документов, регламентирующих безопасность движения на транспорте. |  -сформировать осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; -уметь взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;  |
|  ПК 1. 3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса. | Ведение технической документации; | владеть умениями применять полученные знания при ведении технической документации  |

**1.3 Количество часов, отводимое на освоение учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/ практики**

- по учебному предмету/дисциплине:

Всего часов –38 в том числе:

4 курс 7 семестр – 38 часов.

.

**Раздел 2 Структура и содержание учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/ практики и виды учебной работы ОГСЭ.05 Психология общения**

**2.1 Объём учебного предмета/дисциплины/профессионального модуля/ практики и виды учебной работы ОГСЭ.05 Психология общения**

Таблица для учебного предмета/дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем образовательной программы учебного предмета/дисциплины по очной/заочной форме обучения, час.** |
|  |
|  |
| **Всего** | **1 курс** | **2 курс** | **4 курс** |
| **1 семестр** | **2 семестр** | **3 семестр** | **4 семестр** | **7 семестр** | **8 семестр** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Объем образовательной программы учебного предмета/ дисциплины** | **48** | **-** | **-** | **-** | **-** |  **48** |  **-** |
| **из него: практическая подготовка** |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе** (из объёма ОП УП/Д)**:** |  | **-** |  |  |  |  |  |
| Теоретические занятия | **38** | - | **-** | **-** | - |  **32** |  |
| Лабораторные и практические занятия |  **6** |  |  **-** |  **-** | **-** |  **6** |  |
| Курсовая работа (если предусмотрена) | **-** | **-** |  **-** |  **-** | **-** |  |  |
| Консультации | **-** | **-** |  **-** |  **-** | **-** |  |  |
| Самостоятельная работа обучающегося  | **10** |  |  |  **-** |  |  **10** |  |
| Промежуточная аттестация (форма, часы) | - |  |  |  |  | Дифференцированный зачёт **2** |  |

**2.2 Тематический план и содержание учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики ОГСЭ.05 Психология общения**

Таблица для учебного предмета/дисциплины:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № занятия | Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем образовательной программы учебного предмета/дисциплины всего, по очной форме обучения, час.. | в т.ч. практическая подготовка по очной форме обучения, час.. | Объем образовательной программы учебного предмета/дисциплины по очной/заочной форме обучения, час. | Результаты освоения учебного предмета, дисциплины (У, З, Н, ЛР, ПР, МР)  | Коды формируемых компетенций |
| Теоретические занятия по очной форме обучения, час. | Лабораторные и практические занятия по очной форме обучения, час. | Курсовая работа (проект) по очной форме обучения, час. | Консультации по очной форме обучения, час. | Самостоятельная работа по очной форме обучения, час. | ОК | ПК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Всего часов:** | 48 | 6 | 38 |  |  |  | 10 |  |  |  |
| **4 курс, 7 семестр всего часов:** | 48 | 6 | 38 |  |  |  | 10 |  |  |  |
| 1-2 | **Введение**.**.** |  *Значение курса Психология общения при освоении специальности СПО****.*** | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З1.З3У1,У5ЛР1МР3ПР1 | ОК2,4 | ПК2.1 |
| **Раздел 1. Психологические аспекты общения**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3-4 | **Тема 1.1** Общение – основа человеческого бытия**.**  | 1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. 2.Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З1,З2 У4,У6 ЛР2МР4ПР2 | ОК1,6 |  |
| 5-6 | **Тема 1.2** Классификация общения  | 1.Виды общения. 2.Структура общения. 3.Функции общения  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 | ОК1,2 |  |
| 7-8 | **Тема 1.3** Средства общения  | 1.Вербальные средства общения. 2.Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З2,У5ЛР3МР1ПР4 | ОК1 |  |
| 9-10 | **Тема 1.3** Средства общения  | *Практическое занятие №1.* «Круг общения». Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.  | 2 | 2 |  |  |  |  |  | З2,У5ЛР3МР1ПР4 | ОК1 | ПК2.1 |
| 11-12 | **Тема 1.4**Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)  | 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций.2. Коммуникативные барьеры.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 |  |  |
| 13-14 | **Тема 1.5** Общение как восприятие людьми друг друга(перцептивная сторона общения) | 1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 |  |  |
| 15-16 | **Тема 1.6** Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2.Взаимодействие как организация совместной деятельности.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 | ОК1,6 |  |
| 17-18 | **Тема 1.7.** Техники активного слушания  | 1. Виды, правила и техники слушания. 2.Методы развития коммуникативных способностей  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 |  |  |
| 19-20 | **Тема 1.7.** Техники активного слушания | *Практическое занятие № 2****.*** *Деловая игра «Я Вас слушаю».*  | 2 | 2 |  |  |  |  |  | З3,У1ЛР1МР3ПР1 |  |  |
| **Раздел 2. Деловое общение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21-22 | **Тема 2.1** Деловое общение | 1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. 2.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3, У5ЛР1МР3ПР1 | ОК1,6 |  |
| 23-24 | **Тема 2.2** Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении | 1. Темперамент.2. Типы темперамента. Свойства темперамента | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З3,У5ЛР1МР3ПР1 | ОК2 | ПК2.1 |
| 25-26 | **Тема 2.3** Этикет в профессиональной деятельности  | 1.Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. 2.Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З4,У5ЛР1МР3ПР1 | ОК2 | ДПК2.9 |
| 27-28 | **Тема 2.4** Деловые переговоры  | 1.Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. 2.Ведение переговоров.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | ОК1,6 |  |
| **Раздел 3. Конфликты в деловом общении**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29-30 | **Тема 3.1** Конфликт и его сущность | 1.Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. 2.Виды конфликтов.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З5, У6ЛР1,3МР3ПР1 | ОК2,6 |  |
| 31-32 | **Тема 3.2** Стратегии поведения в конфликтной ситуации  | 1.Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З2,З3, У6ЛР2,3МР4ПР2 | ОК2,6 |  |
| 33-34 | **Тема 3.3** Конфликты в деловом общении | 1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 2.Правила поведения в конфликтах.  | 2 |  | 2 |  |  |  |  | З4,У5ЛР1МР3ПР1 | ОК1,6 |  |
| 35 | Тема 3.4 Стресс и его особенности  | 1.Стресс и его характеристика. 2.Профилактика стрессов в деловом общении. | 1 |  | 1 |  |  |  |  | З4,У5ЛР1МР3ПР1 | ОК1,6 |  |
| 36 | Тема 3.4 Стресс и его особенности  | *Практическое занятие №3.**Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»* *Диагностический инструментарий:* *«Способность действовать в социально-напряженных ситуациях».*  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | З4,У5ЛР1МР3ПР1 |  |  |
|  | **Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся:** подготовка сообщений, презентаций и рефератов по темам разделов 1-3. | 10 |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |
| 37-38 | **Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет** | **2** |  | **2** |  |  |  |  |  |  |  |

**Раздел 3. Условия реализации учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики**

**3.1 Материально-техническое обеспечение реализации учебного предмета/дисциплины/ профессионального модуля/практики**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет *«*Социально-гуманитарных дисциплин*»*, оснащенный оборудованием:

посадочные места по количеству обучающихся: 13 столов, 26 стульев;

рабочее место преподавателя;

учебно-методические материалы по предмету:

Техническое оснащение:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и свободно распространяемым программным обеспечением, в том числе отечественного производства;

- мультимедийный проектор, экран.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

Шеламова. Г.М. Деловая культура и деловое общение. М.: – «Академия», 2019. – 192с.

Дополнительные источники:

1. Психология делового общения. Аминов. И.И. М.: «Омега –Л», 2019. – 256с

2. Библия телодвижений. Десмонд Моррис. М.: «Эксмо», 2019. – 704с

3. Игры, в которые играют люди Берн Эрик. М.: «Эксмо», 2019—576с.

4. Язык жестов. Алан Пиз.М.: «Эксмо», 2019. – 288с

5. Психология общения и межличностных отношений. Ильин Е.П. Спб.: «Питер», 2019г. – 576с.

6. Психология общения. Ильин Е.П. Спб.: «Питер», 2019г.

7. Психология делового общения. Леонов И.И М.: «МОДЭК», 2019. -256с.

8. Практикум по конфликтологии. Лентьев А.А.М.: «смысл», 2019г.

9. Профессиональная этика и психология делового общения. Кошевая И. П., Канке А. А.

М.: «Форум», «Инфра-М», 2019 – 304 с.

10. Основы социальной психологии. Под ред. Л. Кузнецова – М.: «Академия», 2019. – 460 с.

11. Тренинги коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.

12. Сидоренко. Е.В.Спб.: Речь, 2019г.

13. Теория и практика общения Панфилова. А. П М.: «Академия», 2019. – 288 с.

14. Тренинг коммуникативной компетенции/ Суховершенко Ю.В.,Тихомирова Е.П, Скоромная Ю.Е. М.: Фонд Мир, 2019г.

15. Как завоевать друзей и оказать влияние на людей Карнеги Д М, Эксмо, 2019г.

16. Деловое общение. Руденко А. М., Самыгин С. И М.: «КноРус», 2019.

17. Социальная психология. Соснин В. А., Красникова Е.А М.: «Форум», 2019. – 336 с

18. Психология общения. Чернова Г.Р., Слотина Т.В Спб.: «Питер», 2019. – 240с.

19. Психология и этика профессиональной деятельности Шеламова Г. М М.: «Академия», 2019. – 64 с.

20. Курс практической психологии. Шапарь В.Б. Белгород, 2019г.

21. Психология общения. Жарова М.Н. - М.: – «Академия», 2019г.

**3.2.2. Основные электронные издания**

Каталог образовательных интернет - ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:

1. http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html.

2. www.medpsy.ru

3. http://www.voppsy.ru/journals\_all/issues/1995/952/952031.htm.

4. http://www.pirao.ru/strukt/lab\_gr/l\_det\_p.html

5. www.psylib.org.ua

6. www.flogiston.ru

7. www.medpsy.ru

8. www.psylib.org.ua

9.www.flogiston.ru

**3.2.3 Дополнительные источники**

 Интернет-ресурсы: 1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]: [сайт]. – [Москва], 2005–2017. – URL: http://school-collection.edu.ru/

2. Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс] : [сайт]. – [Москва], 2005–2017. – URL: <http://window.edu.ru/>

3. Обществознание [Электронный ресурс]: [сайт]. 2017. – URL: <https://interneturok.ru/obshestvoznanie>

4. Учеба [Электронный ресурс] : [сайт]. – [Москва], 2005–2017. – URL: http://ucheba.ru/

5. http://demo.elearningcenter.ru/src/simple\_tips\_for\_beautiful\_presentation\_web/story.html-советы по оформлению презентаций.

**Раздел 4 Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета/ дисциплины/профессионального модуля/практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Личностные/ метапредметные/ предметные результаты** | **Формы контроля, виды и методы оценки** |
| **Личностные** | **Формы контроля обучения:**устный опроспроверка письменных работвыполнение аудиторной самостоятельной работытекущий контроль**Формы оценки:**Традиционная система оценки в баллах за каждую выполненную работу**Методы оценки:**Система контроля и оценки знаний основывается на принципах личностно-ориентированного и дифференцированного подхода к обучающимся и предполагает систему оценки знаний и умений, включающую в себя оценку работы в аудитории и выполнение аудиторной самостоятельной работы по темам и разделам программы, формирование промежуточной аттестации по учебному предмету: по результатам дифференцированного зачета и контрольной работы**Формы контроля обучения:**устный опроспроверка письменных работвыполнение аудиторной самостоятельной работытекущий контроль**Формы оценки:**Традиционная система оценки в баллах за каждую выполненную работу**Методы оценки:**Система контроля и оценки знаний основывается на принципах личностно-ориентированного и дифференцированного подхода к обучающимся и предполагает систему оценки знаний и умений, включающую в себя оценку работы в аудитории и выполнение аудиторной самостоятельной работы по темам и разделам программы, формирование промежуточной аттестации по учебному предмету: по результатам дифференцированного зачета и контрольной работы**Формы контроля обучения:**устный опроспроверка письменных работвыполнение аудиторной самостоятельной работытекущий контроль**Формы оценки:**Традиционная система оценки в баллах за каждую выполненную работу**Методы оценки:**Система контроля и оценки знаний основывается на принципах личностно-ориентированного и дифференцированного подхода к обучающимся и предполагает систему оценки знаний и умений, включающую в себя оценку работы в аудитории и выполнение аудиторной самостоятельной работы по темам и разделам программы, формирование промежуточной аттестации по учебному предмету: по результатам дифференцированного зачета и контрольной работы. |
| ЛР1**.**Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества; осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; уважение ценностей иных культур, конфессий; готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении школы и детско-юношеских организаций; умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности. |
| ЛР2.Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России; достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях, труде; идейная убежденность, готовность к служению Отечеству и его защите, ответственность за его судьбу. |
| ЛР3. Осознание духовных ценностей российского народа; сформированность нравственного сознания, этического поведения; способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; ответственное отношение к своим родителям, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России. |
| ЛР4. Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда, общественных отношений; способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; стремление проявлять качества творческой личности |
| ЛР5.Сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью, потребность в физическом совершенствовании; активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью |
| ЛР6.Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; готовность к активной социально направленной деятельности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы; мотивация к эффективному труду и постоянному профессиональному росту, к учету общественных потребностей при предстоящем выборе сферы деятельности; готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении жизни. |
| ЛР7.Сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; расширение опыта деятельности экологической направленности. |
| Л8.Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки, включая социальные науки, и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; языковое и речевое развитие человека, включая понимание языка социально-экономической и политической коммуникации; осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; мотивация к познанию и творчеству, обучению и самообучению на протяжении всей жизни, интерес к изучению социальных и гуманитарных дисциплин. |
| **Метапредметные** |
| М1В*владение базовыми логическими действиями*: самостоятельно формулировать и актуализировать социальную проблему, рассматривать ее всесторонне; устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения социальных объектов, явлений и процессов; определять цели познавательной деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых социальных явлениях и процессах; вносить коррективы в деятельность (с учетом разных видов деятельности), оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; развивать креативное мышление при решении жизненных проблем, в том числе учебно- познавательных. |
| М2.В*ладение базовыми исследовательскими действиями*: развивать навыки учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыки разрешения проблем; проявлять способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов социального познания; осуществлять деятельность по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; формировать научный тип мышления, применять научную терминологию, ключевые понятия и методы социальных наук; ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; выявлять причинно-следственные связи социальных явлений и процессов и актуализировать познавательную задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; анализировать результаты, полученные в ходе решения задачи, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; давать оценку новым ситуациям, возникающим в процессе познания социальных объектов, в социальных отношениях; оценивать приобретенный опыт; уметь переносить знания об общественных объектах, явлениях и процессах в познавательную и практическую области жизнедеятельности; уметь интегрировать знания из разных предметных областей; выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения. |
| М3.*Работа с информацией*: владеть навыками получения социальной информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации; оценивать достоверность, легитимность информации различных видов и форм представления (в том числе полученной из интернет-источников), ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности. |
| М4.О*бщение*: осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; распознавать невербальные средства общения; понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; владеть различными способами общения и взаимодействия; аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации; развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств; |
| М5.О*существление совместной деятельности*: понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы, выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; оценивать качество своего вклада и вклада каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям; предлагать новые учебные исследовательские и социальные проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. |
| М6. *Владение приемами самоорганизации:* самостоятельно осуществлять познавательную деятельность; выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и в жизненных ситуациях; самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и пред-почтений; давать оценку новым ситуациям, возникающим в познавательной и практической деятельности, в межличностных отношениях; расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений; делать осознанный выбор стратегий поведения, решений при наличии альтернатив, аргументировать сделанный выбор, брать ответственность за принятое решение; оценивать приобретенный опыт; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень |
| М7. *Владение приемами самоконтроля*: о давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям; владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований; использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; принимать мотивы и аргументы других при анализе результатов деятельности. |
| М8.*Принятие себя и других*: принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства; принимать мотивы и аргументы других при анализе результатов деятельности; признавать свое право и право других на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека |
| **Предметные** |
| П1. Владеть умениями применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. |
| П2.Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| П3. Иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности.  |
| П4. Выявлять цели, функции, виды и уровни общения.  |
| П5. Характеризовать роли и ролевые ожидания в общении. |
| П6. Применять знания о видах социальных взаимодействий.  |
| П7. Применять знания, полученные при изучении разделов курса, для анализа механизмов взаимопонимания в общении.  |
| П8. Владеть умениями использовать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  |
| П9. Применять знания об этических принципах общения.  |
| П10. Владеть знаниями об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов. |

1. Указываются формируемые личностные и метапредметные результаты из ФГОС СОО (в последней редакции от 12.08.2022) в отглагольной форме [↑](#footnote-ref-1)
2. Дисциплинарные (предметные) результаты указываются в соответствии с их полным перечнем во ФГОС СОО (в последней редакции от 12.08.2022) [↑](#footnote-ref-2)