



ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ:

Приемы и техники обучения и педагогического общения:

Эмпатия - понимание чувств своих учеников, сопереживание, сочувствие ребенку, попавшему в затруднительное положение.

Уважение - проявление положительного отношения к ученикам, забота о них;

Искренность - открытое проявление учителем своих чувств способом, не травмирующим детей.

Конкретность коммуникаций – выражается в точном описании чувств и переживаний, избегании расплывчатых, уклончивых, обобщенных высказываний.

Благоприятными условиями личностного роста студента выступает безусловное позитивное отношение к нему со стороны педагогов и родителей.

Приемы выражения безусловного принятия: обращение по имени, улыбка, комплимент, прикосновение, заинтересованность личностью студента, авансирование похвалы.

Педагог должен знать обучающихся по имени, т. к., звук собственного имени - самый приятный для человека звук.

Хорошо известна психологическая сила улыбки. Добрая улыбка, приятное выражение лица сигнализирует другому человеку: «Я – друг, я готов защитить вас». Улыбка удовлетворяет потребность в защищенности, вызывает симпатию, расположение к человеку, который ему улыбается.

- ✓ Используйте комплименты.
- ✓ Безусловное принятие выражается в таком приеме, как прикосновение. Дружеское касание плеча или руки подростка является адекватной заменой поглаживания по голове дошкольника или младшего школьника.
- ✓ Проявляйте заинтересованность их личностью. Можно начать урок с неформального общения с классом. Например, с вопроса: «Как вы прожили вчерашний день?», после рассказов о своих бедах и радостях урок ведет не просто педагог, а очень близкий человек. Необходимо интересоваться жизнью студентов, их увлечениями, занятиями, планами.
- ✓ Прием «Горькая пилюля в сладкой оболочке». Вначале говорить о том хорошем, что уже «числится» за студентом, потом идут слова порицания, неодобрения, осуждения, в конце выражается надежда на продолжение добрых дел в будущем.

- ✓ Прием авансирования похвалы заключается в том, что студент должен знать «вкус успеха». «Успех должен быть не концом работы, а ее началом». Студенту можно поставить хорошую оценку, а потом он сделает все, чтобы ее заслужить.

Велико воспитательное значение следующей группы коммуникативных приемов: говорения и слушания. К приемам говорения относят «я-высказывания», «ты-высказывания», парафраз, возвращение ответственности.

- ✓ «Я-высказывание» - способ выражения своих чувств, возникающих в напряженных ситуациях («Я огорчен», «Я удивлен»). В форме «Я-высказываний» рекомендуется выражать свое недовольство и одобрение поведением и работой обучающихся. Необходимо осуждать за действия, не затрагивая его личности.

- ✓ «Парафраз» означает отрицание, отзеркаливание той информации, которую передает вам студент («правильно ли я тебя понял, что....»). Этот прием дает возможность установить обратную связь (убедиться в правильности понимания информации), а также вернуть ответственность ученику за произнесенные слова, пресечение попытки манипулировать учителем, использовать в каких-то своих целях.

- ✓ Прием «возвращение ответственности» - прием уклонения от оценки студента, на которой он настаивает, т.е. выразить безоценочное отношение к нему.

Против похвалы выдвигают такие возражения: похвала направляет поведение ребенка, ограничивает его свободу, создает зависимость от взрослого. Ребенку необходимо предоставить возможность самому оценивать свою работу. В результате такого отношения у обучающихся формируется ответственность, самостоятельность.

К приемам слушания относятся пассивное, активное и эмпатическое слушание.

- ✓ Пассивное слушание (важно просто слушать, давать студенту понять, что он не один, что его слушают, понимают, готовы поддержать). «угу-реакции», «да-да», «угу-угу», «ну, конечно», и т.п.
- ✓ Активное слушание - способ слушания с применением приемов говорения: парафразирования, «я-высказывания», возвращении ответственности. Используется при общении в конфликтных ситуациях с агрессивным собеседником.
- ✓ Эмпатическое слушание - это вид слушания, подразумевающий постоянное отзеркаливание, отражение чувств собеседника.

Рассмотренные коммуникативные приемы составляют основу компетентного общения педагога и обучающегося, выступают важнейшим средством воспитания у них толерантного сознания и поведения.

ПРИЯТНОГО ОБЩЕНИЯ!