**Тема: Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.**

**1. Виды сервисных услуг глобальной сети Интернет**

Рассмотрим виды сервисных услуг, предлагаемых глобальной сетью, а также основные методы поиска необходимой информации при помощи Интернета.

Сервисные службы Интернета – это виды услуг, которые оказываются серверами глобальной сети. На протяжении недолгой истории Интернета существовали разные виды сервисов, одни из которых в настоящее время уже не используются, другие постепенно теряют свою популярность, а третьи переживают рассвет.

Перечислим те из сервисов, которые не потеряли своей актуальности на данный момент:

* **World Wide Web** – всемирная паутина – служба поиска и просмотра гипертекстовых документов, включающих в себя графику, звук и видео.
* **E-mail** – электронная почта – служба передачи электронных сообщений.
* **Usenet, News** – телеконференции, группы новостей – разновидность сетевой газеты или доски объявлений.
* **FTP** – служба передачи файлов.
* **ICQ** – служба для общения в реальном времени с помощью клавиатуры.
* **Telnet** – служба удаленного доступа к компьютерам.

Рассмотрим три наиболее популярных службах:

* **World Wide Web** – всемирная паутина
* **E-mail** – электронная почта
* **Usenet, News** – телеконференции, группы новостей

***1 служба - World Wide Web*** – всемирная паутина

***WWW*** (World Wide Web, англ. Всемирная паутина) – это служба по­иска и просмотра гипертекстовых документов. Эти документы называются Web-страницы, а совокупность близких по смыслу или тематике и хранящихся вместе Web-страниц называ­ется – Web-сайт.

Web-страницы могут включать в себя текст, рисунки, анимацию, звук, видео, а также ак­тивные элементы – небольшие программы, оживляющие страницу, делающие ее интерак­тивной.

Идея гипертекста проста: гипертекст – это текст, содержащий ссылку на другой доку­мент, который может быть аналогичной Web-страницей.

Гипертекст представлен в виде гипер­ссылок, выделенных на странице обычно подчеркиванием, цветом, по которым доста­точно щелкнуть мышью, и будет осуществлен переход к другой Web-странице или загружен нужный файл. Именно потому, что страницы с помощью гиперссылок переплетены между собой, эту службу называют «***паутина***».

Для того чтобы читать или просматривать Web-страницы нужна специальная программа. Такие программы называют средствами просмотра Web или просто **браузерами или обозревателем Web.** Сегодня существует множество программ-браузеров, созданных различными компаниями. Наибольшее распространение и признание получили такие браузеры, как Internet Explorer, Opera, Mozilla

Пользуясь гипертекстовыми ссылками, можно бесконечно долго путешествовать в информационном пространстве Сети, переходя от одной Web-страницы к другой, но если учесть, что в мире созданы многие миллионы Web-страниц, то найти на них нужную информацию таким способом вряд ли удастся. На помощь приходят специальные **поисковые системы** (их еще называют **поисковыми машинами**). Самыми распространенными и часто используемыми поисковыми системами в мире являются **Google, Yahoo,** **Яндекс, Rambler, Мета (украинская)**

WWW— это одна из служб Интернета, которая предлагает простой в использовании интерфейс и дает возможность пользователям, даже не слишком хорошо знающим компьютер, получать доступ к web-ресурсам в любой части Интернета. Эта служба занимает лидирующее место в Интернете.

***2 служба - E-mail*** – электронная почта

Электронная почта появилась около 30 лет назад. На сегодняшний день она является самым массовым средством обмена информацией в сети Интернет. Умение получать и посылать электронную почту может пригодиться не только для общения с друзьями из других городов и стран, но и в деловой карьере. Например, при трудоустройстве можно быстро разослать своё резюме c помощью e-mail в различные фирмы. Кроме того, на многих сайтах, где нужно пройти регистрацию зачастую требуется указать свой e-mail. Одним словом, e-mail - очень полезная и удобная вещь.

С помощью e-mail можно посылать сообщения, получать их в свой электронный почтовый ящик, отвечать на письма корреспондентов, рассылать копии писем сразу нескольким адресатам, переправлять полученное письмо по другому адресу, включать в письма различные звуковые и графические файлы.

    При использовании электронной почты каждому абоненту присваивается уникальный почтовый адрес, формат которого имеет вид:

**<имя пользователя> @ < имя почтового сервера>**

**Преимущества E-mail в сравнении с обычной почтой:**

* Оперативность
* Надёжность
* Дешевизна

**Недостатки E-mail в сравнении с обычной почтой:**

* Получение невостребованной электронной почты (спам).
* Опасность заражения вирусом.

***3 служба - Usenet, News*** – телеконференции, группы новостей

Служба телеконференций Usenet организует коллективные обсуждения по различным направлениям, называемые телеконференциями.

Новости - это одно из старейших в истории Интернета средств коммуникации между группами людей, интересующимися одним определенным вопросом. Новости Usenet изобретены тремя американскими студентами в 1979 году. Usenet служила в то время для распространения информации и новостей по программированию. Данные сортировались по пятнадцати рубрикам, впоследствии получившим название "группы новостей", "конференции" или "телеконференции".

Служба новостей (USENET) построена по принципу открытой конференции - собрания людей для обсуждения определенных тем. Причем пользователь одновременно может участвовать в бесчисленном количестве электронных конференций, не боясь пропустить чего-либо.

Вся информация, хранимая в USENET, организованна по тематическому признаку, то есть служба новостей является своеобразным тематическим каталогом, содержащим мнения людей на ту или иную тему. Сообщения, именуемые также *статьями*, объединенные общей темой, помещаются в тематические группы, называемые *группами новостей*. Группы новостей, в свою очередь, могут содержаться внутри других групп, образовывая тематические иерархии.

Доступ к группам новостей осуществляется через процедуру подписки, которая состоит в указании координат сервера новостей и выбора интересующих пользователя групп новостей.

Сегодня Usenet имеет более десяти тысяч дискуссионных групп (NewsGroups) или телеконференций, каждая из которых посвящена определённой теме и является средством обмена мнениями.

Телеконференции разбиты на несколько групп:

* **news** — вопросы, касающиеся системы телеконференций;
* **comp** — компьютеры и программное обеспечение;
* **rec** — развлечения, хобби и искусства;
* **sci** — научно-исследовательская деятельность и приложения;
* **soc** — социальные вопросы;
* **talk** — дебаты по различным спорным вопросам;
* **misc** — всё остальное.

**2. Особенности организации телеконференций в Интернет**

При дистанционном обучении телеконференции играют ключевую роль, сближая обучение в среде Интернет с традиционным очным обучением. Совершенствование программного обеспечения, каналов связи и телекоммуникационного оборудования привело к тому, что участники процесса дистанционного обучения могут не только обмениваться сообщениями по электронной почте, как это было совсем недавно, но могут видеть и слышать друг друга, общаясь в режиме реального времени. В настоящее время телеконференциями называется большая группа разнообразных служб и сервисов Интернет, предназначенная для коммуникации пользователей. Выделяются следующие виды телеконференций:

* **асинхронные телеконференции** - конференции, в которых обмен информацией происходит в отсроченном режиме (по электронной почте);
* **синхронные телеконференции** - конференции в режиме реального времени, предоставляющие возможность обмена как текстовой, так и визуальной и голосовой информацией.

**Асинхронные телеконференции** являются одной из наиболее старых услуг, предоставляемых пользователям Интернет. Их главным преимуществом является то, что они не требуют присутствия всех участников конференции в одно и то же время, что очень удобно в том случае, если участники конференции находятся в разных часовых поясах или не могут одновременно находиться за компьютером в установленное для конференции время. Также, данные конференции удобны для тех пользователей, кому требуется большее время на обдумывание своих выступлений, кто хочет дополнительно поработать над ответом, проблемой, поднятой в рамках конференции, или если язык общения на конференции не является родным языком участника (как правило, в этих случаях на подготовку ответа или реплики уходит гораздо больше времени).

Наиболее распространенные формы асинхронных телеконференций это**Списки рассылки** (discussion lists)

Они дают возможность рассылки электронного сообщения одновременно нескольким (многим) адресатам по заранее составленному адресному списку. Списки рассылки удобны при организации работы сравнительно небольшой группы пользователей (учебной группы, малой группы, двух-трех соавторов создающейся статьи и т.п.). Подобные списки рассылки можно создать как с помощью традиционных офисных программ (например, в MS Оutlook 2000), так и с помощью специальных программ типа Listserve, Majordomo, Listproc. Как правило, подобные списки рассылки ведутся (модерируются) администратором (преподавателем курса, координатором) того сервера, на котором они создаются, что защищает информацию, циркулирующую в них, от несанкционированного доступа.

**Синхронные телеконференции** все больше завоевывают популярность в сфере дистанционного обучения. Различаются следующие виды синхронных конференций:

* **Чаты** - интерактивное общение в режиме реального времени с использованием специальных почтовых программ (типа IRC, ICQ и т.п.). Интенсивное общение, представляющее определенные трудности для тех пользователей, кто плохо владеет клавиатурой. Чаты эффективны для небольших групп участников - от двух до пяти человек. При необходимости, если в чате должны участвовать более пяти человек, необходимо заранее четко оговаривать последовательность выступлений, ход дискуссии и правила общения участников друг с другом.
* **Аудиоконференции** - телеконференции, появившиеся благодаря развитию Интернет-телефонии. Перспективны при организации групповой работы, а также для трансляции лекций и семинаров, проводимых экспертами в конкретной предметной области.
* **Видеоконференции** - объединяют звук и изображение, являясь наиболее близкой к реальной формой дистанционного общения.

**3. Вопросы**

1. Перечислите основные службы сети Интернет.
2. Какая служба занимает лидирующее место в Интернет?
3. Какие основные услуги предоставляет пользователям служба WWW?
4. Что такое гипертекст?
5. Что такое Web-сайт?
6. Для чего нужна электронная почта?
7. Из чего состоит почтовый адрес?
8. Назовите преимущества и недостатки электронной почты.
9. Какие услуги предоставляет служба телеконференций?

Вам необходимо предоставить конспект и ответить на вопросы.

Все выполненные задания отправить до 10.04.20г. до 18 00 по адресу: leshenko410@mail.ru.