Практическая работа

* Дорогие друзья, внимательно ознакомьтесь с заданием. Выполните задания 1,2,3 письменно в тетрадь или в печатном варианте. Вопросы для рассуждения требуют развернутого ответа.
* Электронный адрес:yliy.bipert1982g@mail.ru
* Дата: до 24.04.2020

КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ

 **Коммуникация** (лат. communicatio), буквально означающее «общее» или «разделяемое всеми». В практическом плане - это процесс обмена идеями и информацией между двумя и более людьми, ведущий к взаимному пониманию.

**Коммуникативный процесс** - это процесс обмена информацией между двумя или более людьми. Его цель - обеспечить передачу и понимание информации, являющейся предметом обмена. Существует четыре базовых **элемента** коммуникационного процесса: 

* Отправитель (коммуникатор) — лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее; 
* Сообщение (процесс кодирования?) - непосредственно информация;
*  Канал - средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети);
*  Получатель (адресат, реципиент) - лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

**Задание1. Выделите элементы коммуникативного процесса.**

*Генеральный директор торговой фирмы решил обсудить с менеджерами магазинов вопрос о состоянии и улучшении качества торгового обслуживания населения на совещании*.

 Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем. Знаковые системы, которые используются в коммуникативном процессе лежат в основе двух традиционно выделяемых видов коммуникации: 

* Вербальной (с речью в качестве знаковой системы);
*  Невербальной (с использованием различных неречевых знаковых систем). Речь является самым универсальным средством коммуникации. Она представляет собой исторически сложившуюся форму общения человека с другими людьми посредством языка. Коммуникатор в процессе говорения кодирует, а реципиент в процессе слушания декодирует эту информацию. Степень и точность понимания слушающим смысла высказывания будет очевидна коммуникатору только тогда, когда реципиент заговорит, превратится т.о. в коммуникатора и даст знать как он понял принятую информацию. Невербальное поведение человека неразрывно связано с его психическими состояниями и служит средством их выражения. На основе невербального поведения раскрывается внутренний мир личности.

В психологии выделяют пять форм невербальной коммуникации:

* Кинесику;
* Паралингвистику и экстралингвистику;
* Проксемику (пространственно-временную организацию коммуникативного процесса);
* Визуальное общение;
* Такесика.

 Каждая из указанных форм общения использует свою знаковую систему.

Кинесика – это система средств общения, включающая в себя жесты, мимику, пантомимику. В целом кинетическая система предстает как отчетливо воспринимаемое свойство общей моторики, различных частей тела (рук- тогда мы имеем жестикуляцию; лица - тогда мы имеем мимику; позы - тогда мы имеем пантомимику). Эта общая моторика различных частей тела отображает эмоциональные реакции человека, благодаря чему общение приобретает нюансы. Эти нюансы оказываются неоднозначными при употреблении, например, одних и тех же жестов в различных национальных культурах. Например, кивок головы у русских и болгар имеет прямо противоположное значение: согласие у русских, отрицание у болгар. **Задание 2. Ответьте на следующие вопросы.**

 1. Насколько эффективным средством общения являются жесты?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. В чем проявляются их недостатки и ограниченность?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестами?\_\_\_\_\_\_

4. Какие — труднее всего? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Какие из них вообще невозможно выразить жестом? \_\_\_\_\_\_\_

 6. Могут ли жесты передать эмоции? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков представляют собой также "добавки" к вербальной коммуникации. **Паралингвистическая система** -это система вокализации, т.е. тембр (качество) голоса, его диапазон, тональность. Экстралингвистическая система - включение в речь пауз, а также других средств, например покашливание, плач, смех.

**Задание 3. А. Макаревич в одной из своих песен призывал: «Давайте делать паузы в словах...» Нужны ли они в разговоре? Поясните функцию пауз на следующих примерах.**

1. В «Записных книжках» К. С. Станиславского мы встречаем незатейливый совет старого актера молодой громкоголосой дебютантке: «Не голос усиляй — может пропасть правда, — говори реже». \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В диалоге пауз избегают те, кто чувствует себя тревожно и боится «зависнуть в пустоте» или спровоцировать опасный поворот в беседе. Пока люди молчат, у них есть время принять решение; кроме того, затянувшаяся пауза позволяет резко изменить тон беседы.