**Дифференцированного зачет**

**по дисциплине «Психология общения"**

**1. Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнеров**

**уподобляет себя другому, представляет собой:**

а) общение как своеобразная речевая техника;

б) общение как искусство любить людей;

в) общение как взаимодействие людей;

г) общение как познание друг друга и самосовершенствование.

**2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга**

**партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:**

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная;

г) нейтральная.

**3. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать**

**себя личностью:**

а) либеральный;

б) индивидуальный;

в) демократический;

г) авторитарный.

**4. Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не**

**порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:**

а) личностное общение;

б) светское общение;

в) примитивное общение;

г) деловое общение?

**5. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один**

**из партнеров подавляет другого:**

а) на манипулятивном;

б) на высшем;

в) на примитивном;

г) на деловом?

**6. В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в**

**процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:**

а) текстовую форму сообщения;

б) слова;

в) интонацию;

г) мимику и жесты.

**7. Человек, направляющий информацию в общении:**

а) реципиент;

б) проводник;

в) коммуникатор;

г) приемник.

**8. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:**

а) «частное, не разделяемое ни с кем»;

б) «общее, разделяемое со всеми»;

в) «целое, не делимое на части»;

г) «особенное, не похожее на других».

**9.Стилистический барьер общения возникает:**

а) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;

б) из-за невнятной речи;

в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;

г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

**10. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций —**

**это:**

а) стереотипы;

б) предвзятые представления;

в) пренебрежение фактами;

г) всё вышеперечисленное.

**11. Установление сходства одного человека с другим — это:**

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) стереотипизация;

г) идентификация.

**12. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего**

**мира другого человека:**

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

**13. Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по**

**общению:**

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

**14. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение**

**к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ**

**человека, а затем общее впечатление о человеке — на оценку его отдельных**

**качеств, называется:**

а) эффектом «ореола»;

б) эффектом «проецирования»;

в) эффектом «авансирования»;

г) эффектом «последней информации».

**15. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на**

**формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:**

а) суггестия;

б) конформизм;

в) аттракция;

г) самоопределение.

**16 Поведение, проявляющееся в изменении действий и установок под**

**реальным или воображаемым давлением противоположной стороны, податливость чужому мнению в ущерб собственным интересам:**

а) уход;

б) приспособление;

в) компромисс;

г) соперничество.

**17 Барьер общения, который возникает, когда собеседнику не интересны**

**высказанные соображения или когда один человек становится для другого**

**средством достижения утилитарных целей:**

а) эстетический;

б) интеллектуальный;

в) моральный;

г) мотивационный.

**18 Главный признак, отличающий деловое общение от межличностного:**

а) непринужденность;

б) неопределенность;

в) принудительность;

г) разобщенность.

**19 Поведение в конфликтной ситуации, выражающееся в самоустранении:**

а) компромисс;

б) приспособление;

в) избегание;

г) соперничество.

**20 Конфликт, вызванный у человека борьбой своих мотивов, установок,**

**возможностей:**

а) межличностный;

б) межгрупповой;

в) внутригрупповой;

г) внутриличностный.

Дата: 04.06

[yulya.bipert@yandex.ru](mailto:yulya.bipert@yandex.ru) , viber, vk, whats app