

Рис. 6.40. Основное окно Skype: контакты

СПИСОМ всех участников конференции, с помощью которого вы можете, пометив соответствующие флажки, добавить тех или иных участников в свой список контактов для последующего индивидуального общения через Skype (рис. 6.40).

Для возврата к списку ваших абонентов необходимо снова выбрать в Skype вкладку **Контакты**.

**Чат-режим.** В дополнение к голосовому общению консультант может пригласить вас присоединиться к организованному им групповому чату, либо вы можете вызвать чат-режим для письменного общения с консультантом и (или) другими участниками. Для этого следует выбрать в списке абонентов на вкладке **Контакты** желаемого абонента, щелкнуть мышью на его кнопке и в поле чата ввести текст. Затем отправить его, нажав **Enter**. Далее нужно дожидаться ответа и продолжить обмен текстами (рис. 6.41).

Просматривать полученные сообщения можно в верхнем окне, а писать свои сообщения — в нижнем окне. Есть также возможность добавлять в созданный чат других абонентов, пересылать файлы другим участникам чата и пр. Для сокращения текста в чате часто используются специальные значки — «смайлики». (рис. 6.42).

### Проектное задание

В режиме телеконференции, чата или голосовой конференции проведите коллективное обсуждение по проблемам использования Интернета в досуговой деятельности, используя инструкцию, описанную в параграфе.

## 6.7. Сетевая этика и культура

Особое значение при использовании компьютерных сетей приобретает сетевая культура, в том числе этика общения в сети. Очень многие сейчас связывают информационное общество именно с Интер-

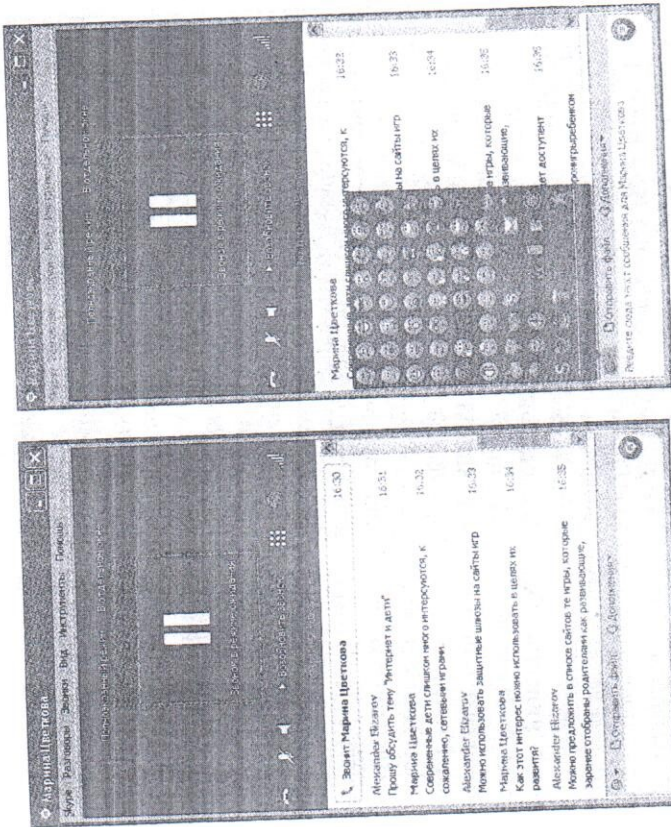


Рис. 6.41. Окно чата

Рис. 6.42. Символы «смайлик» для чата

нетом как основой новейших информационных отношений. Интернет — это объединяющее начало, с которого, собственно, и начался переход к информационному обществу.

Учитывая неуправляемый, постоянно растущий объем самой разнородной информации в Интернете, этике в ней придается немаловажное значение. С каждым днем вопрос об этических нормах в Интернете приобретает все большую актуальность. Ведь для того, чтобы Интернет стал поистине средством массовой коммуникации людей, несомненно, нужно придерживаться общепринятых этических норм и ценностей.

Интернет как средство массовой коммуникации достиг такого уровня развития и воздействия на общественную жизнь, который требует государственного вмешательства в виде принятия законов, регулирующих деятельность, связанную с Интернетом, ибо государство выступает защитником своих граждан, в том числе и от некачественной или аморальной информации. Однако и простые пользователи сети не должны забывать про этические нормы. Сейчас в Интернете существует достаточно много сайтов, блогов, чатов и конференций, посвященных данному вопросу. По мнению большинства исследова-

телей, данная проблема очень важна как для более упорядоченного развития Всемирной паутины, так и для становления нового высоко-морального человека — члена информационного общества.

В целях определения направления такого регулирования в ряде стран были проведены специальные исследования, созданы общественные объединения, разрабатываются кодексы поведения во Всемирной сети, принимаются законы. Все упомянутые документы доступны в Интернете, что делает излишним их пересказ или подробный анализ. Вместе с тем краткая их характеристика дает возможность понять направление развития сетевого законодательства, этики и опыта регулирования Интернета. Интернациональная природа Интернета позволяет утверждать, что проблемы законодательного регулирования деятельности в Сети носят общий характер и одинаковы для всех стран. Именно озабоченность государства перед перспективой иметь рядом с собой такой неконтролируемый организм, как Интернет, способный влиять на сознание граждан, побуждает активно мыслить мировое сообщество к правовому регулированию сетевых отношений, в том числе созданию и поддержке *сетевой этики*.

Интернет становится тотальным в планетарных масштабах источником всевозможнейшей информации и средой интерактивного общения. С развитием Интернета в обиход входит понятие *этикета* (от англ. *net* — сеть и *etiquette* — этикет), обозначающее совокупность правил, сложившихся среди пользователей глобальной сети. Первый *Кодекс компьютерной этики* был разработан в 1979 г. в США. Приятие кодекса было продиктовано пониманием того, что инженеры, ученые и технологи результатами своей деятельности определяют качество и условия жизни всех людей в информационном обществе.

Принципами, разработанными в рамках компьютерной этики, являются:

- *тайна частной жизни (privacy)* — право человека на автономию и свободу в частной жизни, право на защиту от вторжения в нее органов власти и других людей;
- *точность (accuracy)* — соблюдение норм, связанных с точным выполнением инструкций по эксплуатации систем и обработке информации, честным и социально-ответственным отношением к своим обязанностям;
- *частная собственность (property)* — неприкосновенность частной собственности — основа имущественного порядка в экономике. Следование этому принципу означает соблюдение права собственности на информацию и норм авторского права;
- *доступность (accessibility)* — право граждан на информацию, ее доступность в любое время и в любом месте.

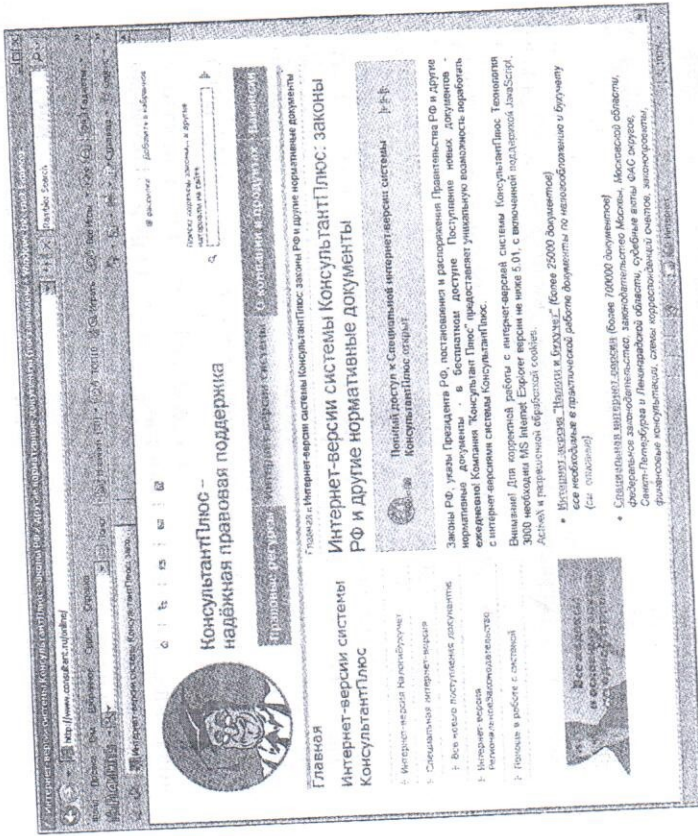


Рис. 6.43. Интернет-версия системы «Консультант Плюс»

В обычном обществе каждый может претендовать на индивидуализм, т. е. личную свободу, но во многих случаях индивидуализм должен идти на компромисс с интересами большой социальной группы, быть законопослушным. Никто не станет полагать, что Сеть живет вообще без проблем и злоупотреблений. Однако если эти проблемы не разрешаются самими сетевым сообществом, они могут стать объектом правовой защиты и даже судебности государственной информации по поводу, что принцип доступности государственных информации по Интернету принят многими странами как одно из условий развития демократических прав граждан.

Стоит перечислить некоторые действия, считающиеся в Интернете «вредными» привычками или правонарушениями, которых, соответственно, следует избегать:

- чрезмерное увлечение пользователя сети играми во вред обучению или профессиональной деятельности;
- чрезмерное пребывание в Интернете, нарушающее нормальный ритм жизни;

- агрессивное, надоедливое и иное антиобщественное поведение в Сети;
- умышленное вредительство или вмешательство в дела других, в их информацию и ПО;
- публикация файлов агрессивного или аморального содержания;
- нарушение авторских прав, плагиат.

Отыскать *правовые акты и законы* по перечисленным темам и другим вопросам, связанным с этикой и правилами работы в Интернете в юридической БД, можно, например, в базе «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/online/>) (рис. 6.43). Эта база данных содержит правовую и нормативную информацию для россиян. Она удобна тем, что в ней в соответствующих рубриках собраны законодательные и нормативные акты по различным тематическим направлениям, а также тем, что информация постоянно актуализируется (обновляется). Эта база необходима для работы руководителей, экономистов, юристов, ученых, студентов, а также всех тех, кому необходим доступ к выверенной и актуальной информации нормативно-правового характера.

#### Вопросы и задания

1. В чем заключается сетевая этика и сетевая культура?
2. Перечислите принципы поведения в сети. Охарактеризуйте каждый принцип.
3. Каковы основные правила сетевой этики?

#### Проектное задание

Используя базу «Консультант плюс» (<http://www.consultant.ru/online/>), найдите правовые нормы, реализующие ответственность граждан за нарушение правил использования лицензионного ПО, регулирование авторских прав на электронные источники информации, на размещение в сети информации аморального или агрессивного содержания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Курс информатики, представленный в данном учебнике, охватил шесть основных тем: информационная деятельность человека, информация и информационные процессы, средства информационных и коммуникационных технологий, технологии создания и преобразования информационных объектов и технологии работы с информационными структурами — электронными таблицами и базами данных, телекоммуникационные технологии.

Предлагаем вместе еще раз проследить и обдумать основные понятия курса, ставшие частью вашей информационной культуры.

#### Глава 1. Информационная деятельность человека:

- информационное общество, средства массовой коммуникации, средства связи, ЭВМ, микропроцессорная техника, «киберпространство», индустриальное общество и постиндустриальное общество;
  - информационная деятельность человека, робототехника, САПР — система автоматизированного проектирования, АСУ — автоматизированная система управления, дистанционное обучение, компьютерная диагностика, бортовой компьютер, цифровое оборудование;
  - персональный компьютер, информационные ресурсы, цифровые образовательные ресурсы, образовательный портал, «единое окно», электронные книги, гиперссылки, электронные библиотеки.
- Глава 2. Информатика и информационные процессы:**
- информатика, информация, передача информации, источник информации, свойства информации, энтропия — мера неопределенности, мера информации, кибернетика, информационно-управляющие закономерности, системы управления (размокнутые, самоуправляемые или замкнутые), прямая связь и обратная связь;
  - модель, моделирование, информационные признаки моделей, аналого-цифровое и цифраналоговое преобразование, дискрет, модуляция и демодуляция, информационные модели, алгоритмизация, оптимизация, структурные информационные модели, базы данных, системы управления базами данных (СУБД), табличная,